¡EMPODERÁNDONOS, POR UN EMPLEO DE HOGAR DIGNO!

SISTEMATIZACIÓN DEL CENTRO DE EMPODERAMIENTO DE TRABAJADORAS DEL HOGAR Y LOS CUIDADOS - CETHYC

* * *

RESUMEN EJECUTIVO



AIETI
ASOCIACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN SOBRE TEMAS IBEROAMERICANOS
SEDOAC
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030

CRÉDITOS

Redacción: Cristina Barrial Berbén
Edición: AIETI – SEDOAC
Maquetación: AIETI
Financiado por:

Agradecimientos a todas las personas y organizaciones que han participado de los talleres, grupos focales y entrevistas que han enriquecido este documento, en especial a las trabajadoras del hogar y los cuidados que han compartido sus testimonios de vida. Así mismo, nuestro agradecimiento a nuestra compañera Edith Espinola, actual directora del CETHYC por la revisión del texto, por la organización de los talleres y grupos focales, por su acompañamiento y participación durante todo el proceso de elaboración del documento.

Este documento Sistematización **¡EMPODERÁNDONOS, POR UN EMPLEO DE HOGAR DIGNO!** se ha elaborado en el marco del proyecto: Trabajadoras del hogar: Esenciales con Dignidad en el cuidado y sostenibilidad de la vida, hacia la consecución de la meta 5.4 ODS y el convenio 189 OIT; cofinanciado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Secretaría de Estado y Derechos Sociales, convocatoria 2022. El contenido del mismo es responsabilidad exclusiva de AIETI y no refleja la postura del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

Madrid, noviembre de 2023.

CC BY NC SA

PRESENTACIÓN

Soy una de las miles de mujeres migrantes que luchan por ganarse el pan de cada día, para poder sobrevivir junto a nuestras familias de este y del otro lado del charco, trabajando en el empleo del hogar y los cuidados en la Ciudad de Madrid. Al poco tiempo de llegar a España, hace ya más de 18 años, pude constatar lo duro y lo poco agradecido que era este trabajo, sobretodo sufrir las tremendas desigualdades que existían respecto a derechos y a las condiciones laborales en comparación de otros trabajos, llegué a sentirme desvalorizada como persona, hasta el punto de ser invisible para mis jefes a quienes lo único que les importaba era que me dedicara en cuerpo y alma, las 24 horas del día a cuidar de su casa y de su familia.

Las vueltas de la vida me permitieron conocer a las compañeras de la Asociación Servicio Doméstico Activo-SEDOAC, esto me cambio por completo la vida, porque encontré a otras mujeres que no querían quedarse de brazos cruzados soportando esas condiciones injustas e indignas, ellas querían cambiar no sólo su dura realidad, sino también la de todas las trabajadoras de hogar y cuidados. Pero está heroica tarea era realizada sin recursos, ni apoyos de ningún tipo, las pocas compañeras que conformábamos la asociación luchábamos con uñas y dientes para lograr ser escuchadas y mostrarle a todo el mundo que somos personas, que nuestro trabajo es importante y que tenemos derecho a tener derechos.



Con el paso de los años fuimos creciendo como asociación y creando alianzas con otras entidades para hacer incidencia política y dio resultado, al hacer posible el conseguir recursos para llegar a más trabajadoras de hogar y cuidados para empoderarlas y sumarlas a nuestra lucha.

En estas páginas se han plasmado los orígenes, la ejecución y los resultados del maravilloso proyecto denominado CETHYC (Centro de Empoderamiento de Trabajadoras de Hogar y Cuidados); la creación y existencia de este espacio ha sido transformador para las cientos de compañeras que han acudido a sus puertas pidiendo ayuda y orientación para saber cómo enfrentar las múltiples violencias que sufren por ser mujeres, por trabajar en este sector y por ser extranjeras, o simplemente buscando amigas y un lugar donde sentirse seguras y acogidas.

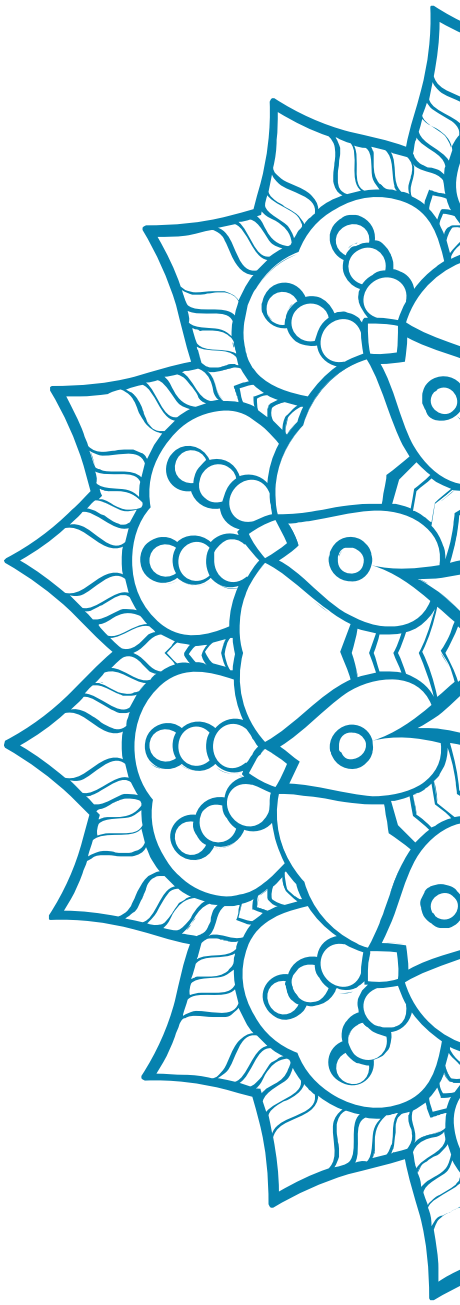
El día que firmamos los acuerdos de sesión del espacio y la gestión de la dotación económica con la Junta de Distrito de Usera del Ayuntamiento de Madrid para ejecutar este proyecto, lloramos de alegría, era un sueño hecho realidad, por primera vez las trabajadoras del hogar podíamos contar con un refugio propio, con un lugar en el que encontrarnos en los días y en los horarios en que libramos, siendo recibidas por otras trabajadoras de hogar que nos entendían muy bien, enseñándonos a defender nuestros derechos, dándonos herramientas para hacer mejor nuestro trabajo, y asesorándonos en medio de las dificultades, en fin EMPODERANDONOS PARA CAMBIAR NUESTRAS VIDAS, EMPODERANDONOS PARA LUCHAR POR UN EMPLEO DE HOGAR DIGNO.

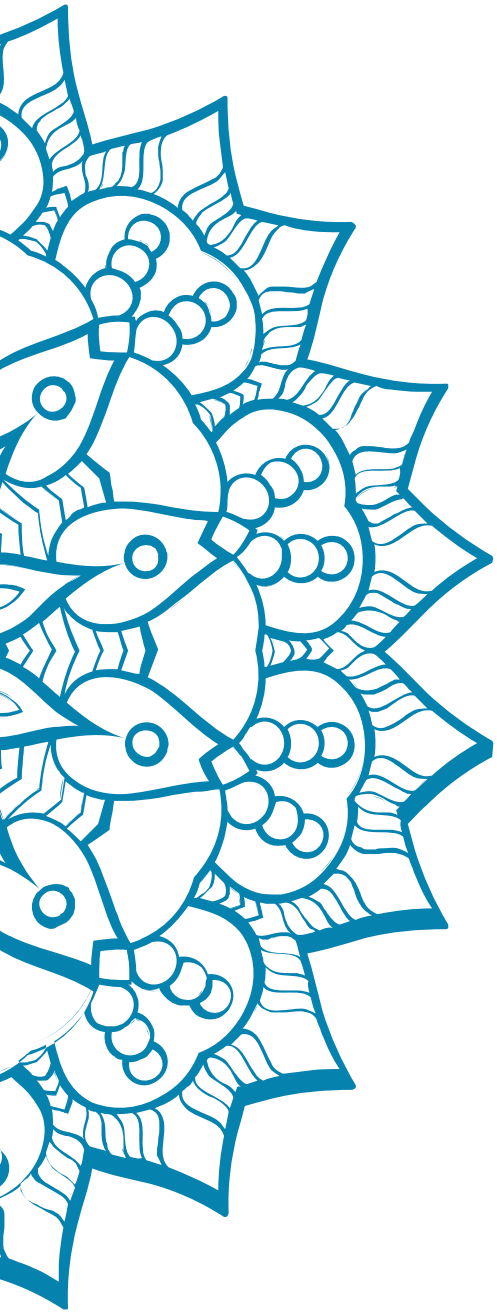
Karla Girón Alvarado, presidenta de SEDOAC

Para AIETI, es un honor, poder presentar juntas a SEDOAC este documento de sistematización: **EMPODERÁNDONOS, POR UN EMPLEO DE HOGAR DIGNO,** que sistematiza la experiencia del Centro de Empoderamiento de Trabajadoras del hogar y los cuidados, único en el Estado español, dirigido por y para trabajadoras del hogar y gestionado por una asociación de trabajadoras del hogar y que se ha convertido en referente en sus cuatro años de vida.

El CETHYC es **un espacio de atención integral para las trabajadoras del hogar y los cuidados** que abrió sus puertas en junio de 2019 en el barrio de Orcasitas en el distrito de Usera; pensado para cuidar a quien nos cuida, convirtiéndose en un hogar para las mujeres trabajadoras que acuden allí.

En la publicación se recoge y evidencia cómo a partir de los diferentes casos atendidos en el área jurídica, laboral y psico-social se han podido identificar patrones y necesidades de las trabajadoras del hogar, datos importantes que servirán de insumos para el diseño de políticas públicas y la generación de propuestas de líneas de intervención.





La presente sistematización recoge no solo datos cuantitativos relativos al número y tipo de personas que acuden al centro o al funcionamiento de las asesorías, sino que da cuenta de la visión holística de la metodología de atención integral que se ha implementado en el CETHYC y por último de experiencias positivas de empoderamiento de mujeres trabajadoras del hogar y cuidado.

Seguras de que la experiencia del CETHYC será de utilidad para seguir impulsando otros centros, otras prácticas y sobre todo seguirá alimentando el trabajo de incidencia para que los derechos de las mujeres trabajadoras del hogar y los cuidados se vean reconocidos y garantizados, desde AIETI queremos agradecer al equipo técnico del CETHYC, a SEDOAC, a las redes de activistas que les apoyan, a todas las organizaciones aliadas que han hecho y siguen haciendo posible la creación y funcionamiento del centro, pero sobre todo a las verdaderas protagonistas, las trabajadoras del hogar y de los cuidados.

Paloma García-Moreno Bascones,
presidenta de AIETI

INTRODUCCIÓN

¡EMPODERÁNDONOS, POR UN EMPLEO DE HOGAR DIGNO! Sistematización del Centro de Empoderamiento de Trabajadoras del Hogar y los Cuidados - CETHYC.

RESUMEN EJECUTIVO

En España, al igual que en el resto del mundo, el trabajo del hogar y los cuidados es un sector laboral feminizado, precarizado y racializado, que realizan en su mayoría mujeres que han migrado. Más allá de la evolución histórica de esta modalidad de trabajo y de las transformaciones del mundo laboral, la migración siempre ha sido un factor que lo ha caracterizado, sean migraciones internas del campo a la ciudad o transnacionales. Un dato que ayuda a contextualizar el peso del trabajo del hogar y los cuidados durante el siglo XX en España es que constituía el 75% de las mujeres trabajadoras que empleaban en 1930 en el sector servicios[1]. Las migraciones del campo a la ciudad eran una estrategia familiar para la supervivencia del núcleo familiar. Las mujeres solteras se empleaban como sirvientas internas, mientras que las que llegaban al matrimonio lo hacían como externas.

Actualmente, la demografía de este sector laboral ha cambiado y se ha transformado, ya que las protagonistas no son las migraciones rurales, sino las migraciones internacionales. La incorporación de la mujer española al mundo del trabajo formal y la crisis de los cuidados, junto con la feminización de las migraciones, han supuesto que el trabajo del hogar y los cuidados haya sido una de las principales puertas de entrada al mercado laboral para muchas mujeres migrantes provenientes del Sur Global.

Según la Encuesta de Población Activa (EPA), en el primer trimestre de 2023 había 558.100 personas ocupadas como trabajadoras del hogar. Esta cifra incluye tanto a quienes están dadas de alta como a quienes trabajan sin estarlo. Según datos de la Seguridad Social, en abril del 2023 había 380.637 personas cotizando en el Sistema Especial de Empleados del Hogar. Es decir, en cifras absolutas la diferencia es de 177.463 personas, y porcentualmente sólo el 68,2% de las personas que trabajan en el sector están dadas de alta en la Seguridad Social.

1. Nash, M. (1983) Mujer, familia y trabajo en España (1875-1936). Anthropos.

Que gran parte del trabajo del hogar y los cuidados no sea declarado y forme parte de la economía sumergida es una característica histórica del sector, ya que siempre ha existido una normalización de la informalidad por ser tareas que se realizan de puertas para adentro y por su asociación con tareas que generalmente han realizado las mujeres de manera gratuita en sus propias casas. Esto ha contribuido a que nunca llegase a considerarse del todo un empleo.

Sin embargo, uno de los motivos que actualmente se vincula de manera directa con la informalidad es la situación administrativa de las trabajadoras del sector. Durante varios años, muchas mujeres se ven obligadas a trabajar sin contrato para poder después formalizar su situación, ya sea a través del arraigo social o del arraigo laboral.

De hecho, según un informe de Intermón Oxfam[2], la mitad de las personas que trabajan sin contrato en este sector se encuentran en situación administrativa irregular. Por otro lado, según datos de esta misma ONG, son 40.000[3] las mujeres que trabajan como internas en el país, y el 90% son extranjeras.

Las condiciones laborales en el empleo del hogar hasta septiembre del 2022 estaban reguladas por el Real Decreto 1620/2011. En 2022 se aprobó una nueva legislación, el RDL 16/2022, que introducía modificaciones que ayudaban a mitigar desigualdades históricas que caracterizaban este sector laboral. Algunos de estos cambios son la eliminación del despido por desistimiento[4] y la creación de unas causas

2. Marcos Barba, L(2021). Esenciales y sin derechos. Oxfam Intermón
3. A pesar de que esta sea la cifra recogida en el informe, la experiencia de los colectivos y asociaciones que trabajan directamente con personas que se emplean en este sector indica que esta cifra podría ser aún mayor.
4. El despido por desistimiento consiste en la voluntad del empleador para finalizar la relación laboral sin tener que alegar causas adicionales.

objetivas de despido, la aprobación de la prestación por desempleo, la inclusión en el Fondo de Garantía Salarial (FOGASA) y bonificaciones para los empleadores. Sin embargo, sigue habiendo cuestiones que necesitan ser abordadas, como el escaso desarrollo legislativo del régimen de interna, la ausencia de tipificación de tareas y convenios dentro del sector, el trabajo no declarado o las dificultades para la sindicalización.

Tampoco puede obviarse la vinculación de la situación de vulnerabilidad de las trabajadoras con las políticas migratorias del país. Las posibilidades de las mujeres migrantes en los países de destino están condicionadas por la legislación en materia de extranjería, ya que esta regula los flujos migratorios y el acceso al empleo, entre otras cosas. En el Estado español, la ley que cumple esta función es la LO 4/2000 sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, conocida como "Ley de Extranjería". La entrada en el mercado laboral para las mujeres migrantes está limitada exclusivamente a aquellas que tengan autorización de residencia y trabajo. Para obtener la regularidad administrativa que otorga dicha autorización, es necesaria la justificación de mínimo dos años consecutivos de residencia en el territorio para tramitar el arraigo laboral, o de tres años en el caso del arraigo social. Esta situación y falta de alternativas propicia que las mujeres migrantes que llegan al Estado español vean el trabajo del hogar como una de las principales opciones laborales, sobre todo la modalidad de internas; que las protege de las paradas por perfil racial.

La complejidad de factores que caracterizan el trabajo del hogar y los cuidados también dificulta el asociacionismo y la organización colectiva. La situación administrativa y escaso tiempo libre son impedimentos que tienen un impacto en la participación política de las mujeres migrantes. Aun así, son numerosos los colectivos y asociaciones de trabajadoras del hogar que han surgido durante los últimos 15 años en el territorio español. Estas organizaciones son espacios de reivindicación, de politización y también de socialización. Un ejemplo de estos espacios necesarios es el *Centro de Empoderamiento de las Trabajadoras del Hogar y los Cuidados - CETHYC.*

OBJETIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN

El objeto es la **sistematización de la experiencia del CETHYC- Centro de Empoderamiento de las Trabajadoras del Hogar y de los Cuidados- como una buena práctica de autocuidado, empoderamiento y participación ciudadana**, con la finalidad de:

- Documentar las acciones desarrolladas desde el CETHYC como centro gestionado por asociaciones de trabajadoras del hogar -siendo SEDOAC la líder y quienes actualmente lo gestionan.

- Analizar sus estrategias y metodología para ser replicado a nivel estatal y en diferentes escalas.

- Conocer y analizar las diferentes casuísticas y problemáticas, a partir de los casos atendidos en el área jurídica y socio- laboral, en el periodo comprendido entre 2019 a 2022, y que este análisis sirva como base para el diseño de políticas públicas y generación de propuestas de líneas de intervención.

- Mostrar experiencias positivas de empoderamiento de las mujeres trabajadoras del hogar.



METODOLOGÍA

El CETHYC basa su metodología en el empoderamiento individual y colectivo, poniendo en valor las experiencias y saberes de las trabajadoras que acuden al centro y resignificando los roles y mandatos de género. Su enfoque metodológico parte de una perspectiva feminista, antirracista y de derechos. Por ello se ha trabajado en recoger la información de manera cualitativa y cuantitativa, que a continuación se detalla:

- Revisión documental exhaustiva de las fichas de acogida y seguimiento de las trabajadoras del hogar que han acudido al CETHYC entre los años 2019, 2021 y 2022.

- Revisión documental de las memorias de los servicios de asesoría y de las memorias de los proyectos ejecutados en el CETHYC.

- Organización de focus group, con las especialistas de atención integral (servicio jurídico, sociolaboral y psicológico) y con trabajadoras de hogar que acuden al Centro.

- Realización de entrevistas a título individual con personas vinculadas al mundo de la investigación académica, política, emprendimiento social y tercer sector y a colectivos, entidades y asociaciones que han estado o siguen estando vinculadas con el CETHYC



EL CENTRO DE EMPODERAMIENTO DE TRABAJADORAS DEL HOGAR Y LOS CUIDADOS

CETHYC



El CETHYC es un lugar único no solo en la Comunidad de Madrid, sino en todo el Estado español. Su gestación se remonta a la primera década de los 2000 y los primeros encuentros informales entre mujeres latinoamericanas en Carabanchel, en Lavapiés y en los parques y plazas de muchos otros barrios. De ahí surgieron colectivos y asociaciones como Territorio Doméstico y Servicio Doméstico Activo (SEDOAC). **La asociación SEDOAC nació en el año 2005** en un momento en el que muchas mujeres migrantes latinoamericanas participaban en un espacio generado por la ONG AESCO. **Estos encuentros servían de lugar de reunión y eran una oportunidad para conocer a otras mujeres y tejer redes** en un contexto de jornadas extensivas, precariedad laboral y escaso tiempo libre. Impulsadas por la Red de Mujeres Latinoamericanas y del Caribe, vieron la necesidad **de contar con un espacio propio donde poder desarrollar plenamente sus iniciativas y proyectos.** Así nació SEDOAC, con personería jurídica en 2008, integrada por trabajadoras del hogar y los cuidados y con la intención de ser un espacio de encuentro y politización. Como asociación, sus objetivos pasan por cuatro ámbitos: **el empoderamiento, la sensibilización, el trabajo en red y la incidencia política**.

El CETHYC es la materialización de un sueño que se inicia con el Grupo Turín[5] . En 2015 el Grupo Turín comenzó un proceso de negociación con el Ayuntamiento de Madrid, en el que se proponía la realización de un **primer congreso de trabajadoras del hogar** y la presentación de un proyecto para **la apertura de un local que sirviese como espacio de reunión fijo.** En el proceso participativo se plantearon las necesidades y la disposición del espacio, y tras varios encuentros con la Junta Distrital de Usera, se consiguió un convenio de cesión de espacio por cuatro años, del 2019 al 2023.

5. El Grupo Turín se creó en el año 2012 con el objetivo de conseguir que el Estado español ratificase el Convenio 189 de la OIT y estuvo compuesto por entidades y personas que desde diferentes ámbitos trabajaron por la dignificación del sector del trabajo del hogar y los cuidados. Las entidades que lo conformaron son: Servicio Doméstico Activo (SEDOAC), Territorio Doméstico, Asociación Pueblos Unidos, Abierto Hasta el Amanecer Sociedad Cooperativa (AHA), Asociación Nosotras en el Mundo, Red de Mujeres Latinoamericanas y del Caribe en España, Secretaria de Igualdad y Acción Social USO-MADRID, Departamento Confederal de Migraciones de UGT y algunas personas a título individual.

El centro está gestionado por SEDOAC, como asociación con personería jurídica que formaba parte del grupo Turín, y fue posible gracias a la financiación presupuestaria inicial con cargo al Fondo de Reequilibrio Territorial (FRT) de la ciudad, que permitió cubrir la contratación a jornada completa del personal laboral y de las actividades formativas de los primeros seis meses del centro en el año 2019.

El CETHYC no es sólo un centro en el que se puede acceder a formaciones y actividades, sino que funciona como un **auténtico centro neurálgico, referencia y lugar de encuentro para las trabajadoras del hogar y los cuidados de la Comunidad de Madrid**. Es una casa que abre sus puertas y acoge adaptándose a las necesidades y horarios del sector, durante los fines de semana, cuando la mayoría de los recursos municipales, privados y del tercer sector, permanecen cerrados. Esto es muy importante, ya que el aislamiento es una de las problemáticas que enfrentan las trabajadoras del hogar y los cuidados, por las condiciones laborales y también por el estatus migratorio y la dificultad para tejer redes.

BASES DE LA ATENCIÓN INTEGRAL

El objetivo del Centro es ofrecer a las trabajadoras del hogar una atención integral que sienta sus bases en:

- Entendimiento de que la situación concreta de las trabajadoras del hogar y los cuidados está atravesada por diferentes ejes de opresión y procesos de vulnerabilización.
- Coordinación de los profesionales del centro.
- Flexibilidad a la hora de programar formaciones/talleres y trazar itinerarios.
- Adaptación de la metodología tradicional a las necesidades concretas del sector.
- Prioridad del seguimiento y atención de casos en el largo plazo con una atención pormenorizada.

- Cocreación y diseño de la programación del Centro enfocados de manera proactiva.

- Puesta en valor del autocuidado incidiendo en los beneficios de participar en las actividades lúdicas del Centro.

- Concepción del Centro como puerta de entrada a muchos otros recursos de derivación.

ÁREA DE INTERVENCIÓN

El CETHYC se plantea como un espacio físico de encuentro, orientación y fortalecimiento para las trabajadoras del hogar y los cuidados que pretende incidir en tres áreas:



Área individual-personal: Ofreciendo un espacio de información y orientación, asesoramientos personalizados a través de itinerarios individualizados, atención en el área jurídica y laboral, orientación sobre los recursos sociales disponibles y apoyo psicológico, ofreciendo un espacio para el desarrollo personal y de habilidades y competencias personales.



Área social-grupal: Con el fomento de un espacio de encuentro para los cuidados, el bienestar y el empoderamiento personal y colectivo, promoviendo la capacidad de participar socialmente como ciudadanas y de transformar realidades personales y comunitarias. Este espacio de encuentro permite que se dé un intercambio de experiencias y de desarrollo de estrategias para el fortalecimiento grupal y la prevención de situaciones de discriminación y de violencias múltiples.

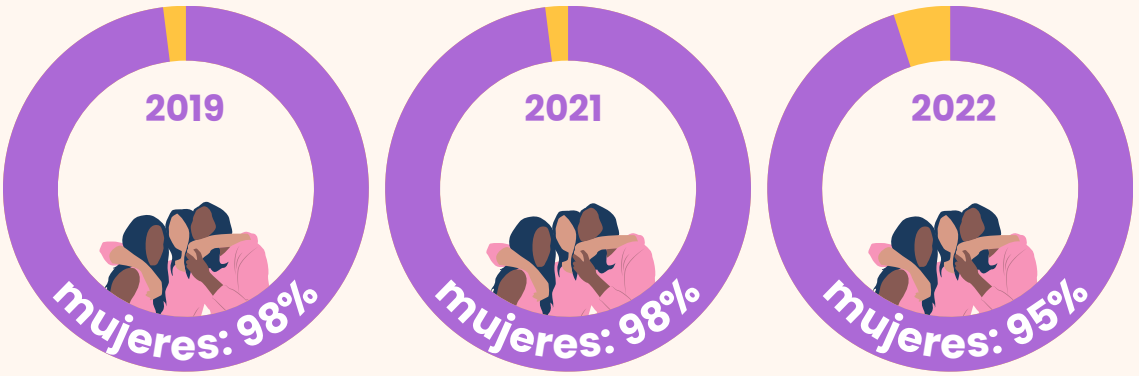


Área comunitaria: Con la incorporación de las asociaciones y colectivos de trabajadoras del hogar en los procesos de intervención y de toma de decisiones en el espacio. Se trabaja el impulso de liderazgos y la creación de redes, potenciando el tejido asociativo del sector y generando iniciativas alternativas en el marco de la economía social, como fórmula para hacer emerger la economía sumergida en el trabajo del hogar y los cuidados.

RESULTADOS

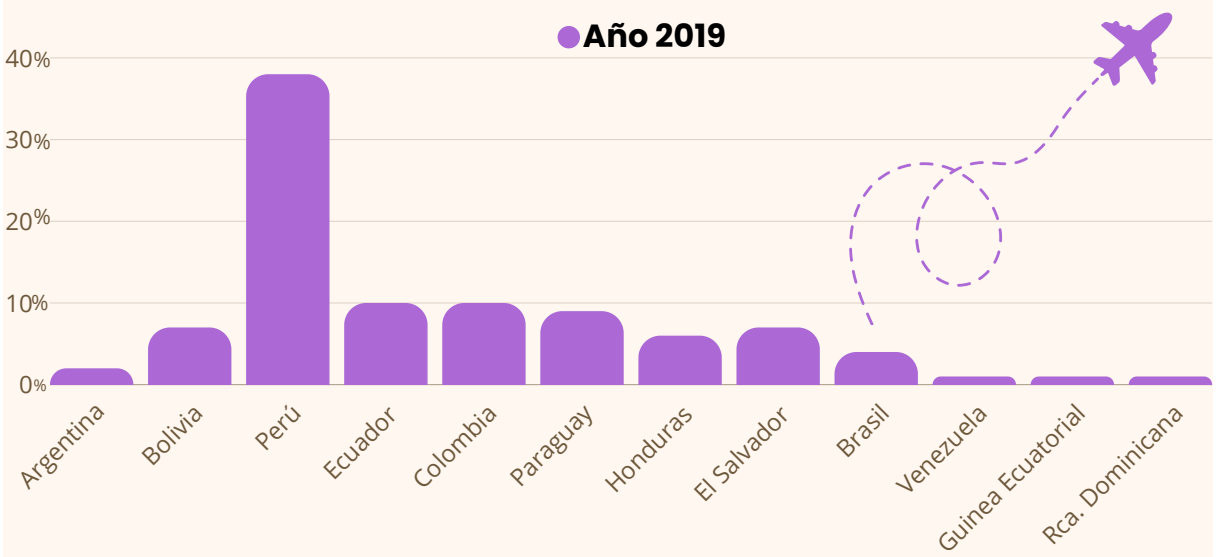
I. Perfil de trabajadoras del hogar atendidas en el CETHYC en cifras.

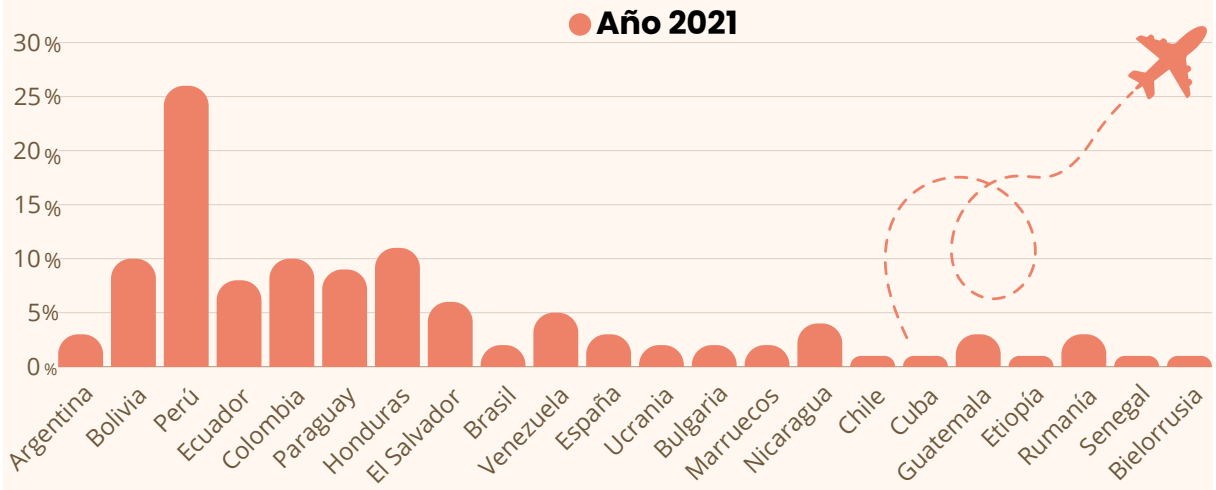
1.GÉNERO:

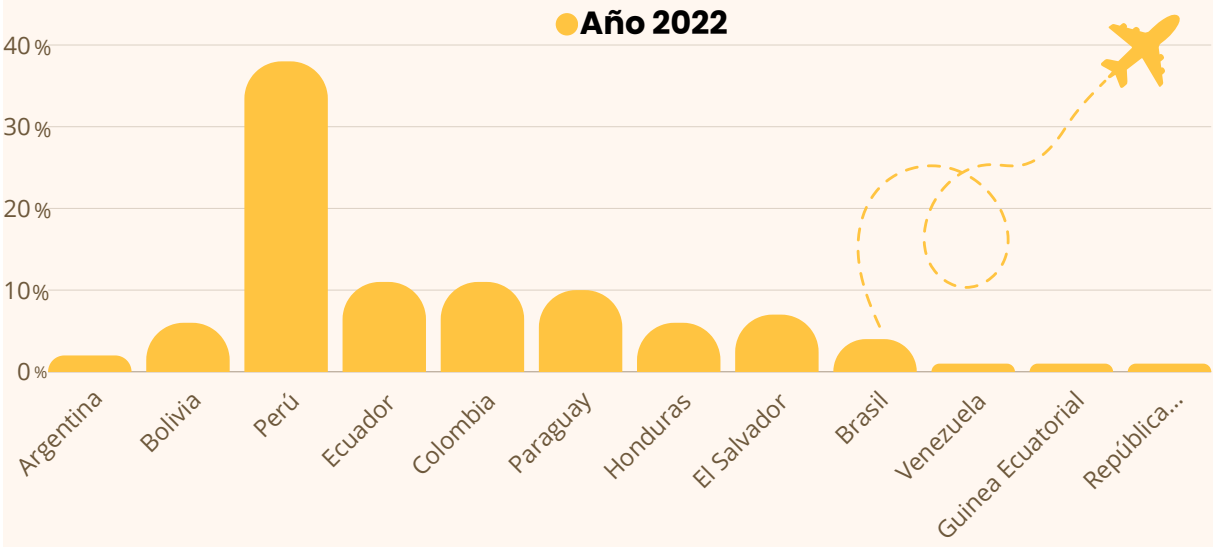


El porcentaje de mujeres atendidas durante estos años siempre ha superado el 95%.

2. PAÍS DE PROCEDENCIA:

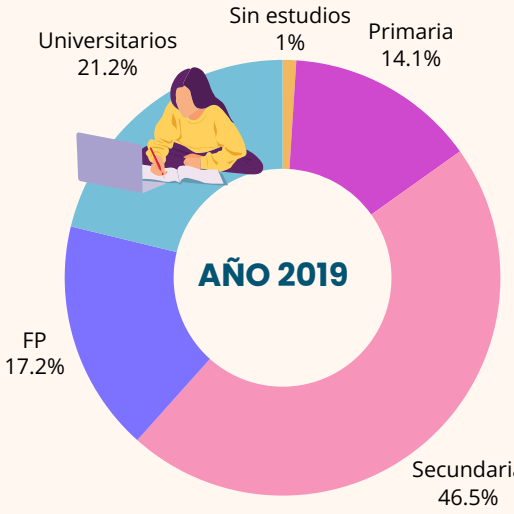


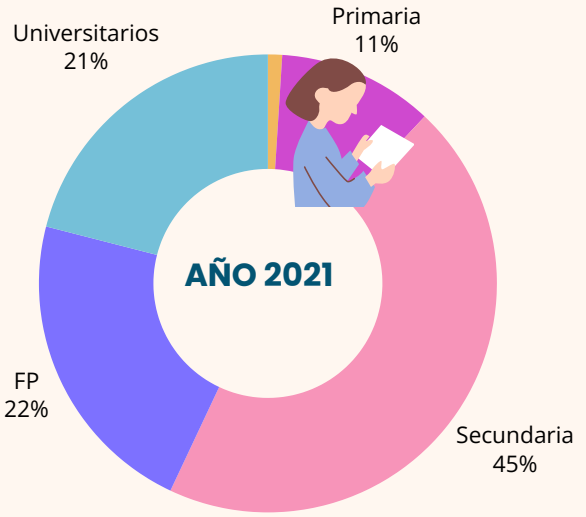




La cifra de personas atendidas que no han nacido en España siempre ha estado por **encima del 98%**. Existe una sobrerrepresentación de mujeres que provienen de Sudamérica y América Central.

3. NIVEL DE ESTUDIOS:

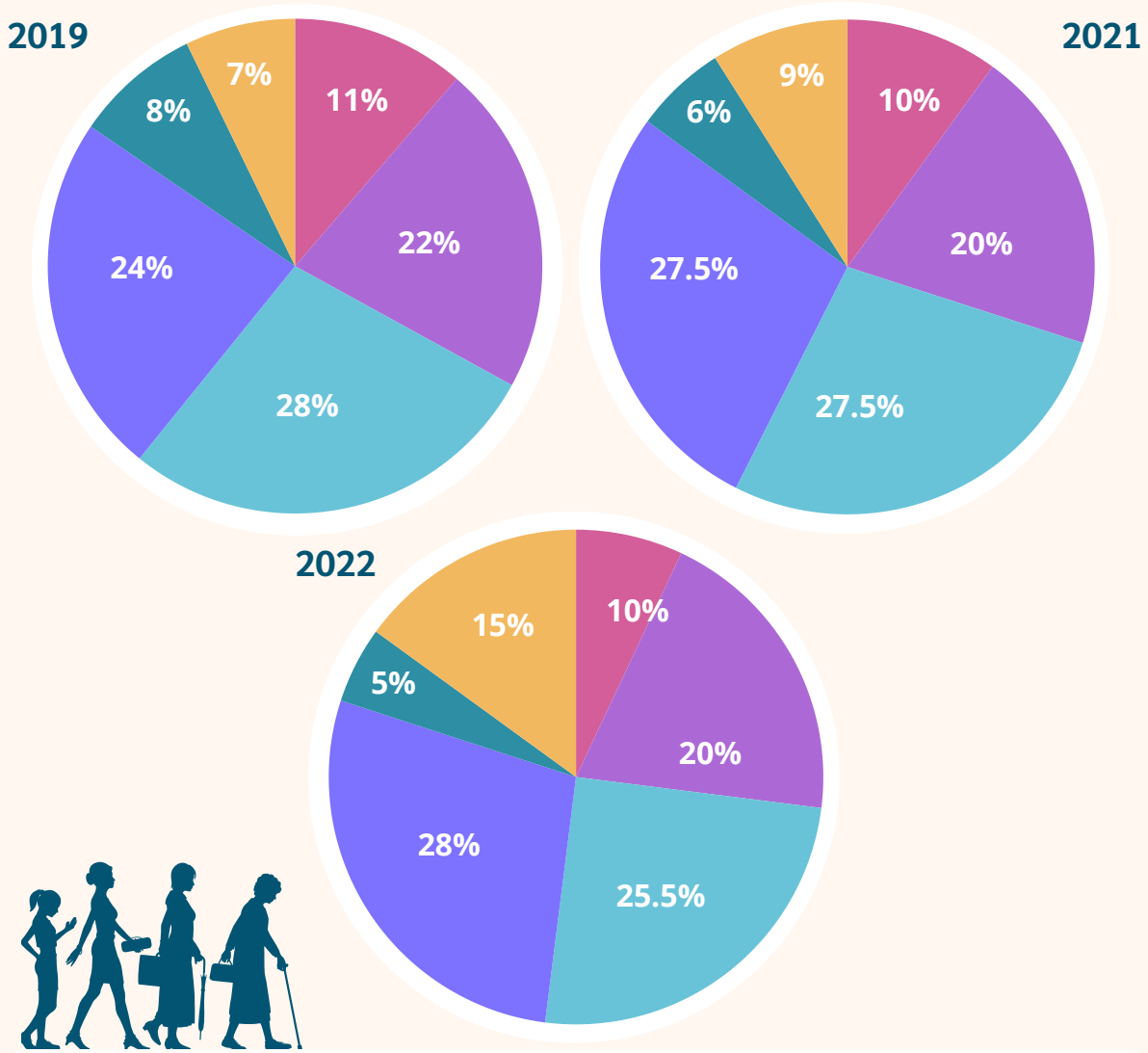






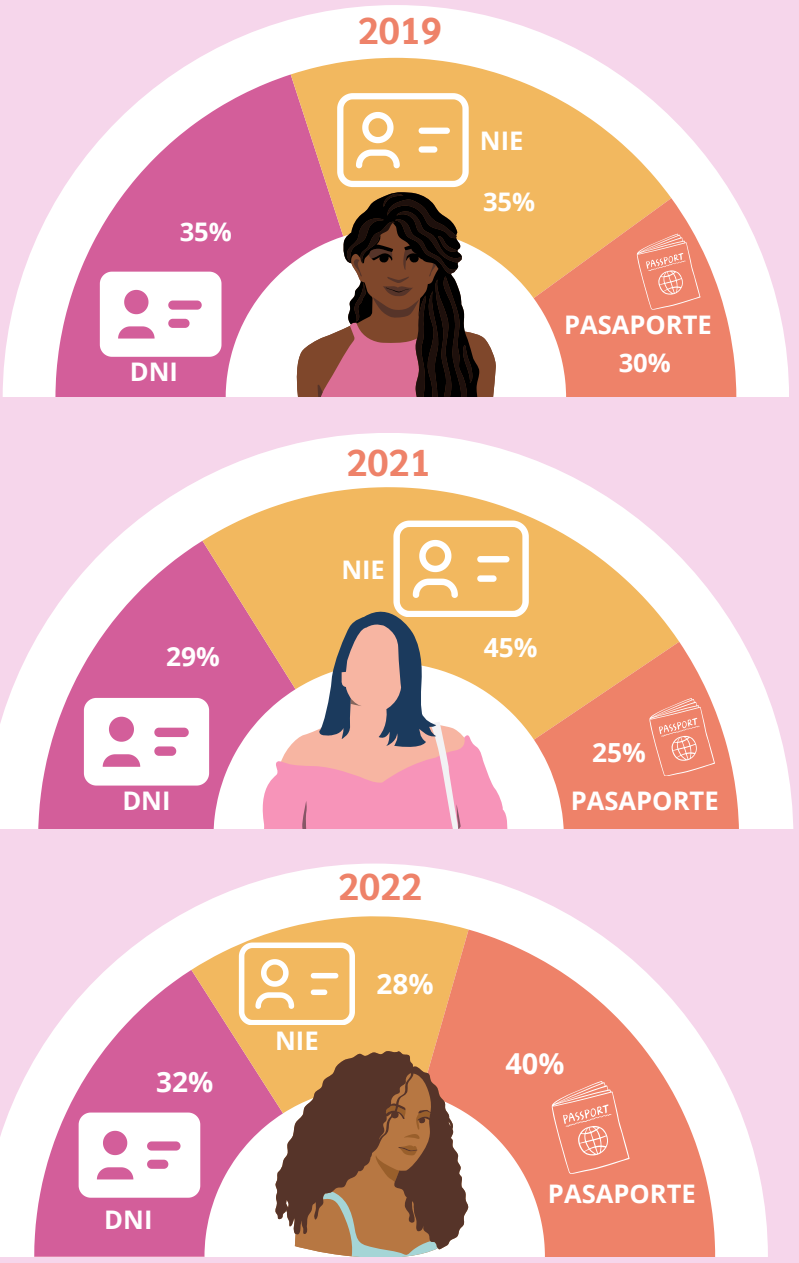
El nivel de estudios de las trabajadoras arroja luz sobre el nivel de sobrecualificación de muchas de las mujeres que acuden al Centro.

4. EDAD:



Las mujeres con edad cercana a la jubilación o que ya sobrepasan esa edad conforman uno de los grupos que más acude al Centro.

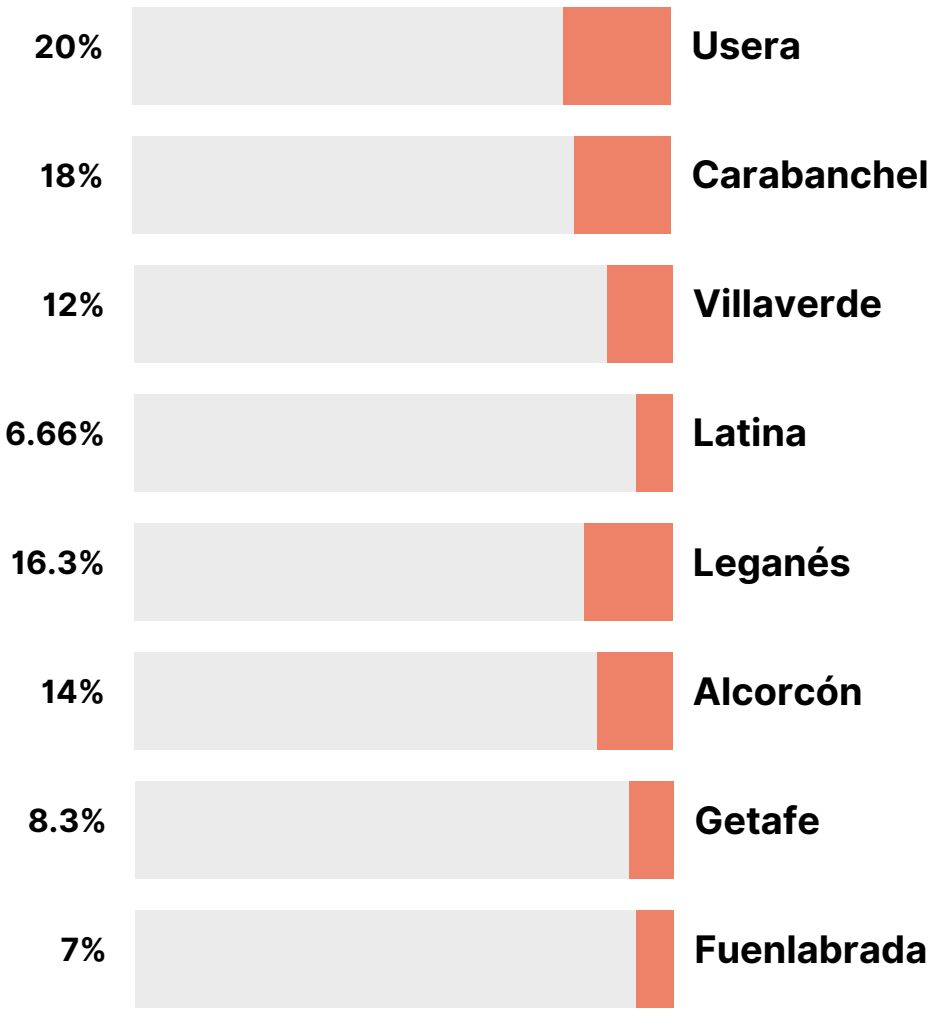
5. TIPO DE DOCUMENTACIÓN::



La mayoría de las trabajadoras tienen NIE o DNI; sin embargo muchas están en situación irregular. El trabajo del hogar y los cuidados continúa siendo un sector importante de inserción laboral para las mujeres migrantes.

6. LUGAR DE RESIDENCIA:

Las mujeres que acuden al CETHYC viven sobre todo en los distritos del sur de Madrid y en municipios también situados en el sur de la Comunidad de Madrid.



II. Perfil de personas atendidas en el CETHYC, patrones comunes y necesidades de las trabajadoras

- El perfil ampliamente mayoritario que caracteriza la atención en el Centro es el de **una mujer nacida en América del Sur** o **América Central.**

- La franja de edad más común de las trabajadoras va de los 41 a los 60 años y ejemplifica un uso intensivo de los recursos del CETHYC por parte de mujeres muy cercanas a la edad de jubilación. Las trabajadoras de más de 64 años también acuden al CETHYC y muchas de ellas se ven obligadas a seguir trabajando, debido a las dificultades para acceder a una prestación por jubilación al no cumplir con los requisitos de cotización y residencia en el país.

- La inmensa mayoría de las mujeres que acuden al CETHYC cuenta con estudios y un porcentaje del 38,3% tiene estudios superiores. La **sobrecualificación** es un rasgo característico en el sector.

- Las trabajadoras del hogar en **régimen de interna** es uno de los perfiles que el equipo técnico del CETHYC sitúa como muy común en las asesorías jurídicas. La situación que atraviesan suele ser de extrema vulnerabilidad, ya que muchas están en situación administrativa irregular y no ven respetados sus derechos laborales. Las extensas jornadas de trabajo que tienen que desempeñar acarrean el aislamiento y el estrechamiento de sus círculos sociales.

- El **sobreesfuerzo en el trabajo y la vinculación emocional** con la familia que las emplea sitúa a muchas trabajadoras que acuden al Centro en una situación de dependencia emocional severa, que tiene un grave impacto en su salud mental.

- La **situación de infravivienda** en la que se encuentran las trabajadoras del hogar que acuden al CETHYC también es un patrón que se repite en las asesorías sociolaborales.

- La **desinformación y el desconocimiento de la legislación** referente al trabajo del hogar y los cuidados también es un patrón en las mujeres que acuden al CETHYC con dudas respecto a sus contratos o sus derechos laborales.

- La **búsqueda y mejora de empleo** es uno de los motivos que llevan a muchas mujeres a acercarse al Centro.

- Los casos de violencia sexual y acoso laboral por parte de los empleadores son situaciones de carácter urgente que necesitan ser abordadas de manera integral.



ELEMENTOS QUE GUÍAN LA BUENA PRÁCTICA DEL CETHYC



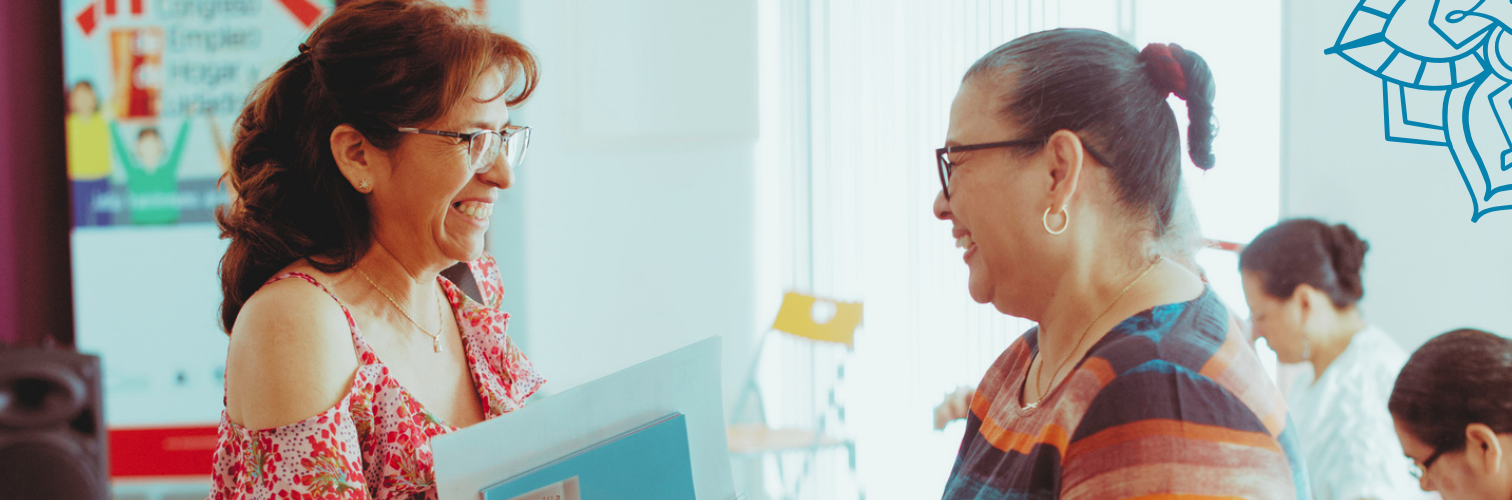
La dimensión espacial

- Contar con un **espacio físico** para las trabajadoras del hogar y los cuidados como **un lugar de referencia** El CETHYC, funciona como un espacio-casa y lugar de encuentro, un hogar para muchas trabajadoras que no tienen a dónde ir durante el fin de semana, muchas mujeres en situación administrativa irregular vivencian las calles como lugares no seguros debido a la presencia policial y las redadas racistas, por lo que se apropian del Centro y lo hacen suyo.

- **Fomentar la visibilización de la situación de este sector laboral** sacándolo de la privacidad de las casas y llevándolo a un espacio abierto a la participación de otros agentes y entidades que no están directamente relacionados con el sector del trabajo del hogar y los cuidados.

- **Facilitar la planificación** y la **estabilidad** de la programación que se pretende llevar a cabo, evitando la dependencia de la cesión limitada de uso de otros espacios.

- **Disputar simbólicamente el terreno de lo político**, al ser un espacio de referencia tanto para organizaciones sociales y políticas, feministas y antirracistas, como para agentes políticos institucionales.



La dimensión de atención integral

- El trabajo del hogar y los cuidados es un sector laboral con una normativa que históricamente lo ha diferenciado de otros trabajos, por lo que es necesaria **una atención centrada en sus especificidades**, que se mantenga actualizada a los cambios legislativos que se han aprobado recientemente.

- **La interrelación entre los diferentes ejes de opresión y procesos de vulnerabilización** que viven las trabajadoras del hogar hace necesaria que la atención que reciben sea holística. Por este motivo, la dimensión jurídica laboral, de extranjería, de inserción sociolaboral y psicológica no pueden abordarse como ámbitos estancos y separados.

- El **contacto directo con las trabajadoras** es imprescindible, es un valor añadido en el trabajo del Centro cuya planificación se lleva a cabo incorporando a las propias protagonistas en el proceso de planteamiento y formulación de las actividades.

- **La coordinación y comunicación por parte del equipo técnico** es imprescindible de cara a identificar las necesidades de las trabajadoras y actuar conjuntamente para abordar los casos de manera integral.

- La **atención a empleadores** es fundamental en los casos en los que el desconocimiento de la legislación es un impedimento a la hora de cumplir con los derechos laborales de las trabajadoras.



La dimensión política

- El diseño y la ejecución del proyecto del CETHYC se podría recoger como ejemplo de política pública y de puesta en marcha de la imaginación política a pesar de las limitaciones presupuestarias, por lo que el espacio es también un lugar de denuncia y visibilización de la inacción de las administraciones, ante la **ausencia de políticas públicas de cuidado y la vulneración constante de los derechos de las trabajadoras.**

- La configuración como **espacio abierto a la ciudadanía y a las organizacione**s permite tejer alianzas y trabajar en red, acercar a diferentes actores a la situación concreta de las mujeres que se emplean en el sector y trazar estrategias que colocan los cuidados en el centro.

- La falta de inversión en iniciativas sociales es un lastre para el **movimiento feminista y antirracista**, por lo que hacer uso de un espacio fijo es clave y facilita la organización colectiva.



La dimensión de cuidados y empoderamiento colectivo

- Fortalecer la autoestima de las trabajadoras que acuden al Centro es clave para poder trabajar la dimensión social y comunitaria.

- **En el proceso de empoderamiento colectivo y de autocuidado es muy importante el** aprendizaje de técnicas para gestionar el **sobreesfuerzo del trabajo,** el fomento del **desarrollo personal** a partir del ocio, el arte y las amistades que se forjan en el centro.

- El centro se configura como un **espacio de politización**, ahondando en las razones estructurales de la desigualdad que atraviesa el sector y fomentando el empoderamiento y la participación política de las trabajadoras en la defensa de sus derechos.

- **El diseño y la ejecución del proyecto del Centro es responsabilidad de mujeres migrantes que han sido trabajadoras del hogar y los cuidados**, lo cual tiene un impacto muy positivo en términos de representatividad pero también de referencia para las mujeres que acuden al centro.

LATIENDO EN EL CORAZÓN DE LOS CUIDADOS

El proyecto del CETHYC es un laboratorio que ha servido para evidenciar la importancia de la atención integral y el valor del conocimiento de primera mano de la situación de las trabajadoras del hogar y los cuidados en el Estado español, concretamente en la ciudad de Madrid. Durante sus cuatro años de actividad se han evidenciado cuáles son las limitaciones y dificultades a las que se ha enfrentado el centro.

A continuación se sintetizan las conclusiones extraídas del trabajo de sistematización:

Funcionamiento y coordinación del Centro

- Es imprescindible incorporar las experiencias y las voces de las trabajadoras del hogar y los cuidados como punto de partida en cualquier proceso de intervención destinado a paliar las desigualdades del sector. Las actividades de un Centro de atención integral deben programarse en base a las necesidades, intereses y disponibilidad de las mujeres que llenan de vida el espacio.

- La atención integral que se brinda en el Centro requiere de un trabajo constante de coordinación y comunicación por parte del equipo técnico de abogadas, orientadora y psicóloga que atienden en sus asesorías a las trabajadoras del hogar y los cuidados. Son necesarias reuniones de coordinación en las que se pongan en común las atenciones brindadas y se plantee una estrategia de atención integral individualizada para cada caso.

- La evaluación de la actividad del Centro debe tener en cuenta el cumplimiento de los objetivos; así como la valoración de las mujeres que han recibido una atención integral y que han participado en las actividades.

Financiación

- Para poder dar respuesta a las necesidades de las trabajadoras del hogar y los cuidados, un centro como el CETHYC tiene que contar con un presupuesto estable que permita una proyección a largo plazo. Trabajar en base a proyectos anuales presenta muchas dificultades, por un lado, los requisitos administrativos para acceder a una subvención pública, la limitación temporal para su ejecución y la escasa financiación que ha llevado a tener que compatibilizar varios proyectos en un mismo año para poder brindar la atención requerida a las trabajadoras.

- La financiación basada en proyectos anuales limita la contratación de recursos humanos estables; además de tener que adaptarse a los requerimientos de los financiadores (públicos y/o privados) que no necesariamente coinciden con la misión y objetivos del CETHYC.

- La constante búsqueda de financiación para que el Centro siga funcionando, implica una inversión de tiempo por parte del personal que deja de emplearse en labores de incidencia política y concienciación.

Vulneración de derechos

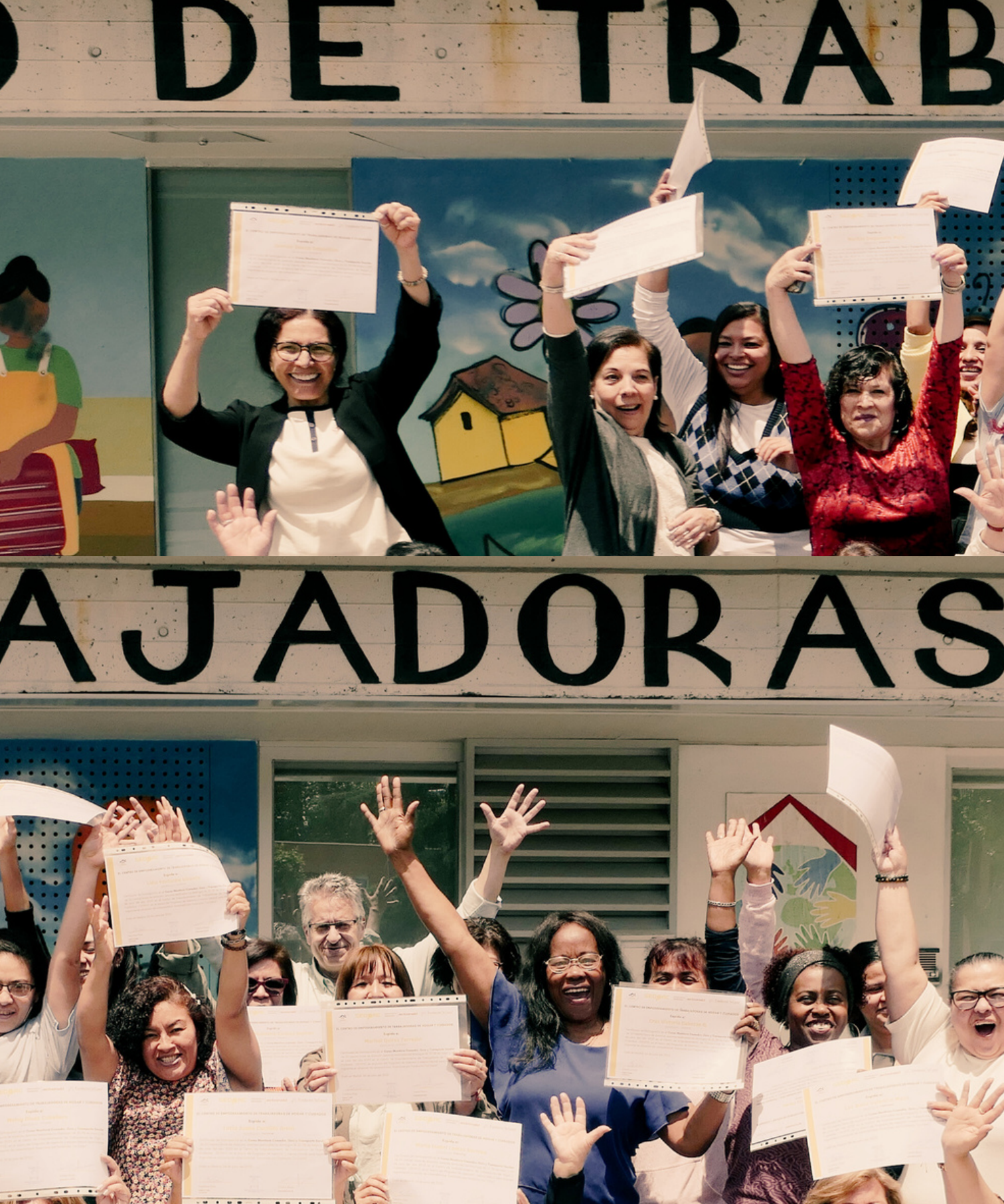
- La situación de constante vulneración de derechos que vivencian las trabajadoras del hogar y los cuidados requiere de una perspectiva feminista, antirracista e interseccional en el planteamiento de un Centro destinado a la atención integral de las trabajadoras.

- El diseño de políticas públicas tiene que tener en cuenta la complejidad de factores que atraviesan el sector: trabajadoras en situación administrativa irregular, mujeres de edad avanzada que no pueden acceder a la prestación por jubilación, sin acceso a la vivienda, dificultades para poder homologar estudios cursados en el extranjero, vulneraciones de derechos laborales y acoso laboral, etc. Es necesario comprender de manera holística las diferentes casuísticas para poder proponer medidas que se adecúen a las necesidades de las trabajadoras.

- Por último, y no menos importante, la importancia de un centro como el CETHYC reside en la capacidad de incidir en la defensa de los derechos de las trabajadoras del hogar y los cuidados, en su poder de denuncia sobre la situación de extrema vulnerabilidad de las mujeres migrantes que se insertan en el trabajo del hogar.

La responsabilidad del Estado con la crisis de los cuidados no puede eludirse, y su solución no puede pasar por proyectos infrafinanciados que impiden pensar en el largo plazo cuando la problemática de la crisis del cuidado multifactorial y de tan largo alcance.

El CETHYC es un lugar de referencia, de empoderamiento, de politización y de creación de vínculos y amistades cuya función sobrepasa el mero asesoramiento. Es la habitación propia de las trabajadoras del hogar y los cuidados.


DE TRAB
AJADORAS

¡EMPODERÁNDONOS, POR UN EMPLEO DE HOGAR DIGNO!



AIETI
ASOCIACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN SOBRE TEMAS IBEROAMERICANOS

SEDOAC

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030